

Sicherheitsordnung und Qualitätspolitik

Wir denken an die Sicherheit immer zuerst und führen unsere Handlungen sicher aus. Sichere Betriebsabläufe und sorgfältig instandgehaltene Schienenfahrzeuge sind ein wesentlicher Garant für die Qualität unserer Dienstleistung.

Gesetze, Vorschriften, sowie alle anderen rechtlichen Grundlagen und Umweltstandards dienen als Vorgabe für unser Tun und Handeln.

Die Sicherheit und Gesundheit unserer Fahrgäste, Mitarbeiter und Kollegen ist ein wesentlicher Standard in unserem Unternehmen.

Wir pflegen einen fairen und respektvollen Umgang miteinander und fördern eine Kultur gegenseitigen Vertrauens und wechselseitigen Lernens.

Wir pflegen einen offenen Umgang mit Fehlern und Risiken. vermeiden Fehler, berücksichtigen und reduzieren Risiken, die von uns oder anderen Beteiligten verursacht werden und die mit den Aufgaben, Arbeitsbedingungen, Arbeitsmitteln sowie sonstigen menschlichen und organisatorischen Einflüssen auf das Leistungsvermögen zusammenhängen und fördern eine gemeinsame positive Sicherheitskultur.

Vorfälle und andere kritisch erlebte Situationen arbeiten wir systematisch auf. Lerneffekte erzielen wir auch aus Vorfällen, Berichten und Informationen anderer.

Wir messen und steuern Sicherheit mit einem zertifizierten Sicherheitsmanagementsystem, bewerten die Sicherheitsleistung anhand festgelegter Sicherheitsziele und streben nach fortlaufender Verbesserung!

Unsere Kunden sind unsere Partner. Wir wollen die Wünsche und künftigen Aufgabenstellungen unserer Kunden frühzeitig erkennen und zuverlässig lösen.

(GF BM. Ing. Wilhelm Moser)

(BL Wolfgang Zlatar)